

Medidas de higiene y seguridad

Vista la situación actual de pandemia COVID19, MEDAQUA, ha estado treballando de una manera responsable, todos los protocolos y medidas definidas por el Ministerio de Sanidad, asumiendo la seguridad de neustros clientes y empleados como una prioridad. Para la seguridad de todos, MEDAQUA, ha adoptado medidas de higiene y seguridad que promueven el bienestar común y contribuyen al control y la mitigación de la COVID19. Nos complace compartir con vosotros estas medidas y apreciamos vuestra cooperación.

ANTES DE LLEGAR:

Sugerimos que todas las reservas se realicen por adelantado, preferiblemente por la página web
www.medaqua.com

PUNTO DE ENCUENTRO SEGÚN LA ACTIVIDAD:

· SNORKEL: Passeig Marítim, 13. 17258 L'Estartit-Torroella de Montgrí.

<https://www.google.com/maps/place/Medaqua/@42.0545481,3.2057597,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x1882fff55e533477!8m2!3d42.0545481!4d3.2057597>

· CAIAC: Passeig Marítim, 82, 17258 L'Estartit, Girona

<https://www.google.es/maps/place/Medaventura/@42.0441976,3.1937384,17z/data=!4m2!1m6!3m5!1s0x12ba5a1299379937:0x3b0f046bab1b75e9!2sMedaventura!8m2!3d42.0441936!4d3.1959271!3m4!1s0x12ba5a1299379937:0x3b0f046bab1b75e9!8m2!3d42.0441936!4d3.1959271?hl=es>

SNORKEL:

· La distancia de seguridad entre el personal y los clientes se mantendrá en todos los espacios de nuestro centro de buceo, evitando el contacto físico. Ésta distancia de seguridad no siempre será posible de mantener, especialmente en el barco, por tanto, es necesario utilizar su propia mascarilla o pantalla protectora. Todo nuestro personal utilizará su propia mascarilla para garantizar la seguridad. Antes de entrar y salir del agua, como no es posible la utilización de mascarilla o pantalla protectora, no os quitéis la máscara de snorkel ni el tubo hasta que os podáis colocar la mascarilla o pantalla protectora.

· Desinfecta tus manos siempre que sea posible, al entrar y salir de cualquiera de nuestras instalaciones. Utiliza los diversos puntos de saneamiento distribuidos por nuestras instalaciones.

· No escupir dentro de la máscara de buceo, os proporcionaremos, un spray para desentelarla.

· Vuestro equipo de snorkel, ha de ser transportado en la bolsa cerrada que os proporcionaran. Todo el equipo de snorkel será desinfectado por nuestro staff en el centro, siguiendo los protocolos y procedimientos establecidos.

CAIAC:

· El punto de encuentro es un parking gratuito justo delante de la playa de l'Estartit. Los clientes deberán dejar sus pertenencias en su coche y quedarse sólo con aquellas prendas que se puedan mojar.

· Es necesario que cada cliente disponga de su propia mascarilla o pantalla protectora.

· Desinfecta tus manos siempre que sea posible, al entrar y salir de cualquiera de nuestras instalaciones. Utiliza los diversos puntos de saneamiento distribuidos por nuestras instalaciones.

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN:

· Nuestro staff está informado y capacitado para cumplir con el protocolo interno sobre COVID19.

· Garantizamos la desinfección frecuente de todas las instalaciones, prestando mayor atención al material de snorkel y superficies de contacto directo.

· Solamente utilizamos desinfectantes certificados y biodegradables.

Todos los procedimientos de limpieza y desinfección son lentos y pueden ocasionar demoras en la salida de los barcos y en las rutas de caiac. Nos disculpamos de antemano.